Bitrix24© Partners

Studium przypadku

Quirón Abogados & Asesores – Kancelaria prawna, która zmieniła się dzięki Bitrix24

Partner **Bit24** • Andora | Hiszpania

Bitrix24© Partners

Profil klienta

Quirón Abogados & Asesores to kancelaria prawna prowadzona przez Davida Gordillo Álvareza, prawnika i Dyrektora Generalnego.

Firma specjalizuje się w usługach prawnych i doradczych. Jej cel: wyższa efektywność, sprawniejsze procesy i lepsza komunikacja w zespole.

Bitrix24© Partners

Wyzwania

- **Brak centralnej bazy danych** – dane klientów rozproszone w Trello, Excel i innych narzędziach;
- Fragmentaryczne dane, przez które śledzenie spraw było naprawdę trudne;
- Ręczne, powtarzalne procesy pochłaniające czas i generujące ryzyko błędów;
- **Ograniczona komunikacja wewnętrzna,** która odbijała się na koordynacji i produktywności.

Bitrix24© Partners

Rozwiązanie

Wdrożyliśmy Bitrix24 jako platformę all-in-one do zarządzania klientami, śledzenia zadań i komunikacji wewnętrznej.

„Oszczędność czasu, która przed wdrożeniem Bitrix24 byłaby nie do pomyślenia”
– mówi Dyrektor Generalny David Gordillo.

Bitrix24© Partners

Co zrobiono

- **Wydajność czasowa – zarządzanie** zwolnieniami lekarskimi, które wcześniej wymagało pełnego etatu, zajmuje teraz zaledwie 1 godzinę dziennie.
- **Kontrola operacyjna** – wszystko w jednym miejscu oznacza szybsze śledzenie zadań i trafniejsze decyzje.
- **Zadowolony zespół, lepsza obsługa** – sprawniejsze procesy uwolniły czas na pracę o wyższej wartości, podnosząc zarówno satysfakcję pracowników, jak i jakość obsługi klientów.

Bitrix24© Partners

Wyniki? Znakomite

Zarządzanie zwolnieniami lekarskimi, które wcześniej wymagało pełnego etatu, zajmuje teraz zaledwie 1 godzinę dziennie.

Szybsze i dokładniejsze śledzenie zadań oraz podejmowanie decyzji.

Więcej czasu na pracę prawną o wyższej wartości, z korzyścią dla satysfakcji pracowników i jakości obsługi klientów.

„Wyraźna transformacja w zarządzaniu kancelarią” – David Gordillo.

Ten przypadek pokazuje, że Bitrix24 to nie tylko oprogramowanie. To narzędzie, które zmienia zasady gry dla firm gotowych rosnąć, usprawniać procesy i osiągać wyniki.

