Bitrix24© Partners

Studium przypadku

WEBBEE SYSTEMS INTEGRATOR

# Firma hotelarska – sieć hoteli przekształcona z Bitrix24

Partner **Webbee Group** • Nowa Zelandia | Australia

Bitrix24© Partners

# Profil klienta

Firma hotelarska zarządzająca 8 hotelami w 4 krajach i na 2 kontynentach, zatrudniająca ponad 250 pracowników. Wdrożenie Bitrix24 zostało dopasowane do potrzeb kluczowego zespołu liczącego mniej niż 50 osób, odpowiedzialnego za komunikację z klientami i zarządzanie nimi.

Bitrix24© Partners

# Wyzwania

- **Rozproszona komunikacja z klientami** w wielu kanałach
- **Manualne procesy** rezerwacji spowalniające pracę zespołu
- **Brak jednego systemu** do śledzenia komunikacji i aktywności klientów
- **Nieaktualne dane klientów** i zero automatyzacji powtarzalnych zadań

**Bitrix24© Partners**

## Rozwiązanie

Wdrożyliśmy Bitrix24 On-Premise w wirtualnym środowisku firmy i zebraliśmy wszystko w jednej, rozbudowanej platformie.

Bitrix24© Partners

## Co zrobiono

- Dostosowany CRM z uporządkowanymi danymi, spersonalizowanymi polami i zautomatyzowanymi przepływami pracy
- Zintegrowane telefony SIP i Facebook Messenger dla centralnej komunikacji
- Połączono Bitrix24 z oprogramowaniem branżowym, by dane klientów były zawsze aktualne
- Zautomatyzowane rezerwacje, by oszczędzać czas
- Przeszkolono zespół, by w pełni wykorzystał możliwości platformy

# Bitrix24© Partners

***Dyrektor ds.*** *przychodów, Ever Chacón, pochwalił projekt, podkreślając, że Bitrix24 „przekształcił codzienne operacje i usprawnił zarządzanie klientami”.*

Bitrix24© Partners

# Wyniki? Imponujące

Cała komunikacja w jednym miejscu, ze szczegółowymi profilami klientów

Procesy rezerwacji zautomatyzowane → realna oszczędność czasu

Dane CRM zawsze aktualne dzięki sprawnym integracjom

Lepsza współpraca w zespole, mniej błędów

Ten przypadek dowodzi, że Bitrix24 to nie tylko oprogramowanie – to fundament skalowania, usprawniania procesów i zachwycania klientów.

