Bitrix24 Partners

Historie sukcesu

Webbee Group: prowadzenie biznesu w 100% online z Bitrix24



Bitrix24 Partners

Od lokalnego pomysłu do globalnego biznesu

To historia Webbee Group – Partnera Bitrix24 od 2016 roku, którego założyciele, Andrey i Alex, zbudowali cały swój biznes wokół tej platformy. Od Nowej Zelandii po rynki globalne pomagają firmom każdej wielkości działać sprawniej i efektywniej. Ich historia pokazuje, że zaangażowanie, wiedza ekspercka i właściwy Partner CRM to przepis na długoterminowy sukces i realne zaufanie w cyfrowym świecie.

Wprowadzenie

Jak długo jesteś Partnerem Bitrix24?

Jesteśmy Partnerem Bitrix24 od 2016 roku. Czas leci – wydaje się, jakby to było wczoraj, gdy zaczynaliśmy.

> *Czas leci – wydaje się, jakby to było wczoraj, gdy zaczynaliśmy*



Andrey Grebenkov i Alex Malov
Dyrektorzy Generalni
Webbee Group

- Partner Bitrix24 od 2016 roku
- Australia, Nowa Zelandia

Co skłoniło Cię do zostania Partnerem Bitrix24?

Bitrix24 zrobił na nas ogromne wrażenie – możliwościami, potencjałem, cenami i szeroką gamą opcji dla każdej firmy. Obaj przeprowadziliśmy się właśnie do Nowej Zelandii (niecałe dwa lata wcześniej) i z entuzjazmem zabraliśmy się za budowanie biznesu opartego na reprezentowaniu Bitrix24 w tym regionie.
W miarę jak się rozwijaliśmy, wchodziliśmy na kolejne rynki globalne – to pozwoliło nam pogłębić wiedzę i zdobyć doświadczenie w pracy z bardzo różnymi branżami, modelami biznesowymi i przypadkami użycia.

Jakie były Twoje oczekiwania na początku współpracy?

Liczyliśmy na to, że wprowadzimy Bitrix24 na lokalny rynek, pomożemy firmom usprawnić procesy i ugruntujemy pozycję zaufanych ekspertów w dziedzinie CRM i automatyzacji biznesowej. Mieliśmy też nadzieję na rozbudowanie bazy klientów i zbudowanie stabilnego, długoterminowego biznesu opartego na Bitrix24.

Bitrix24 Partners

Proces pracy

Jak zacząłeś sprzedawać Bitrix24 swoim klientom?

Zaczęliśmy od gruntownego poznania Bitrix24 i jego funkcji. Potem skupiliśmy się na budowaniu sieci kontaktów i docieraniu do lokalnych firm – pokazywaliśmy im, jak Bitrix24 rozwiązuje ich konkretne problemy.

Organizowaliśmy demo, webinary i konsultacje, aby pokazać realną wartość platformy. Początki były jednak wymagające – rynek nowozelandzki jest dość konserwatywny i przekonanie go do nowego rozwiązania nie przychodziło łatwo.

Które narzędzia i zasoby Bitrix24 okazały się dla Ciebie najbardziej przydatne?

Portal Partnerski, materiały marketingowe i zasoby szkoleniowe okazały się nieocenione. Cenimy sobie również regularne aktualizacje od Bitrix24, które pomagają nam być na bieżąco i świadczyć klientom lepsze usługi.

Jak wygląda teraz Wasz proces pozyskiwania nowych klientów?

Dziś łączymy marketing cyfrowy, kampanie w mediach społecznościowych i content marketing. Mocno opieramy się też na leadach od Bitrix24 i poleceniach od zadowolonych klientów.



Wyniki

Jakie wyniki osiągnąłeś podczas współpracy z Bitrix24?

Z powodzeniem wdrożyliśmy Bitrix24 w wielu firmach różnej wielkości i z różnych branż, pomagając im usprawnić działanie i zwiększyć efektywność.

Nasza baza klientów stale rośnie, a firma notuje dynamiczny rozwój. Zbudowaliśmy reputację rzetelnych ekspertów Bitrix24 w regionie – i mamy nadzieję, że tak pozostanie.

Zbudowaliśmy reputację niezawodnych ekspertów Bitrix24 w regionie – i chcemy ją utrzymać.

Jaki wpływ miało nasze partnerstwo na Twój biznes?

Bycie Partnerem Bitrix24 to fundament naszego biznesu. Nasza firma powstała właśnie po to, by być Partnerem Bitrix24. Bitrix24 wpływa więc na każdy aspekt naszej działalności – od wyników finansowych po długoterminową strategię.

Czy możesz podzielić się konkretnymi liczbami lub przykładami?

- Średniej wielkości firma logistyczna skróciła czas obsługi leadów o 60% dzięki automatyzacji Bitrix24.
- Firma e-commerce zwiększyła dokładność śledzenia sprzedaży o 80% dzięki niestandardowym przepływom pracy i pulpitom nawigacyjnym.
- Obaj klienci skalowali działalność szybciej i z większą pewnością.

Wyniki

Jakie są główne zalety partnerstwa z Bitrix24?

Główną zaletą jest oczywiście dostęp do wszechstronnego i innowacyjnego produktu, który reprezentujemy jako profesjonalni i kompetentni eksperci Bitrix24. Praca z globalnie rozpoznawalną marką, na różnych rynkach i prowadzenie biznesu w 100% online z dowolnego miejsca na świecie – to ogromny atut. Elastyczność Bitrix24 pozwala nam obsługiwać firmy z bardzo różnych branż i o różnej skali działania.



Jak oceniasz nasze partnerstwo jako całość?

Jesteśmy bardzo zadowoleni z tego partnerstwa. Wsparcie, zasoby i ciągłe przejścia na wyższy plan platformy przerosły nasze oczekiwania – i z niecierpliwością czekamy na dalszą współpracę.

Widzimy jednak duży potencjał do dalszego wzrostu – zarówno dla nas, jak i dla Bitrix24. Przez lata dzieliliśmy się różnymi sugestiami, na przykład dotyczącymi usprawnienia systemu rozliczeń w Bitrix24 Market czy wprowadzenia płatnego wsparcia premium za pośrednictwem Partnerów.

Cieszymy się, że jesteśmy częścią firmy, która stale się rozwija – i z entuzjazmem patrzymy na to, co zbudujemy razem.

> *Jesteśmy bardzo zadowoleni z tego partnerstwa*

Rady i rekomendacje

Jaką radę dałbyś nowym Partnerom, którzy dopiero zaczynają pracę z Bitrix24?

Poświęć czas na dogłębne poznanie produktu i jego możliwości

Buduj trwałe relacje, odpowiadając na konkretne potrzeby klientów

Korzystaj z zasobów Bitrix24 i śmiało kontaktuj się z Działem Partnerskim, gdy potrzebujesz wsparcia

Jakie błędy popełniłeś na początku i jak można ich uniknąć?

Na początku nie docenialiśmy wystarczająco znaczenia edukowania klientów na temat pełnego potencjału Bitrix24. Aby tego uniknąć, nowi Partnerzy powinni postawić na jasną komunikację, szkolenia i stałe wsparcie – to klucz do utrzymania klientów i długoterminowego sukcesu.

Warto też wcześnie zainwestować w marketing i zbudować silną obecność online – to pomaga przyciągać więcej klientów i budować wiarygodność od samego początku.



Bitrix24© Partners

Podsumowanie

Rok założenia: 2016

Status Gold Partnera Bitrix24 uzyskany w: 2018

Obsługiwane regiony: Australia, Nowa Zelandia

10-krotny wzrost przychodów

10-krotny wzrost zespołu



Bitrix24© Partners

Zostań Partnerem i zacznij reprezentować najbardziej wszechstronne i przystępne cenowo CRM na świecie.

- Bezpłatne przystąpienie
- Prowizja do 50%
- Wsparcie marketingowe
- Bezpłatne leady
- Bonus na start: 1000 €

Chcesz osiągnąć podobny sukces ze swoją firmą?

Dołącz do programu partnerskiego Bitrix24!

DOŁĄCZ TERAZ

